

CÁC ĐIỀU KIỆN HOẶC HẠN CHẾ TRONG VIỆC CUNG CẤP HÀNG HÓA, DỊCH VỤ TRÊN NỀN TẢNG

Ban hành bởi: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ TÀO THỊ
Mã số thuế: 0109743878 · Địa chỉ: 61 Lê Trọng Tấn, Phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Ngày hiệu lực: 06/08/2026 · Phiên bản: 1.0

1. Điều kiện sử dụng dịch vụ

Khách hàng phải có năng lực giao dịch phù hợp, đăng ký thông tin chính xác, tuân thủ quy trình tạo đơn và thanh toán, đồng thời cung cấp đầy đủ mô tả hàng hóa, số lượng, giá trị, mã vận đơn và chứng từ theo yêu cầu.

2. Hàng hóa không nhận hoặc nhận có điều kiện

- Hàng hóa bị pháp luật cấm mua bán, xuất khẩu, nhập khẩu hoặc vận chuyển.
- Vũ khí, chất cháy nổ, hóa chất nguy hiểm, ma túy, thuốc lá điện tử, văn hóa phẩm bị cấm và hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ.
- Thực phẩm, mỹ phẩm, thuốc, pin, ắc quy, chất lỏng, hàng điện tử, hàng giá trị cao, hàng dễ vỡ hoặc hàng cần điều kiện bảo quản đặc biệt chỉ được nhận khi tuyến vận chuyển cho phép và khách hàng đáp ứng yêu cầu khai báo, đóng gói, chứng từ.

3. Quyền từ chối hoặc tạm dừng

Thiên Hà Express có quyền từ chối, tạm dừng, yêu cầu đổi tuyến hoặc hoàn trả hàng khi phát hiện thông tin không chính xác, hàng không phù hợp quy định, chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán, có dấu hiệu gian lận hoặc việc tiếp tục cung cấp dịch vụ có nguy cơ vi phạm pháp luật hay gây mất an toàn.

4. Giới hạn theo vai trò dịch vụ

Đối với dịch vụ mua hộ hoặc vận chuyển, Thiên Hà Express thực hiện trong phạm vi yêu cầu đã xác nhận. Chất lượng, màu sắc, kích thước và tính năng của sản phẩm thuộc trách nhiệm của người bán, trừ phần lỗi trực tiếp phát sinh do Thiên Hà Express và được chứng minh theo quy trình khiếu nại.

5. Hạn chế khách quan

Thời gian và khả năng cung cấp dịch vụ có thể bị ảnh hưởng bởi kiểm tra hải quan, thay đổi chính sách cửa khẩu, thiên tai, dịch bệnh, chiến tranh, gián đoạn hệ thống, hành động của cơ quan nhà nước hoặc sự kiện ngoài khả năng kiểm soát hợp lý. Thiên Hà Express sẽ thông báo và phối hợp giảm thiểu thiệt hại khi có thể.

Tài liệu này được công bố trên nền tảng THIÊN HÀ EXPRESS và có hiệu lực kể từ ngày nêu trên. Phiên bản cập nhật mới nhất được công bố trên website chính thức sẽ được ưu tiên áp dụng.