

CHÍNH SÁCH THANH TOÁN

Ban hành bởi: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ TÀO THỊ
Mã số thuế: 0109743878 · Địa chỉ: 61 Lê Trọng Tấn, Phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Ngày hiệu lực: 06/08/2026 · Phiên bản: 1.0

1. Phương thức thanh toán

Khách hàng thanh toán bằng chuyển khoản, số dư tài khoản trên hệ thống hoặc phương thức khác được Thiên Hà Express thông báo chính thức. Thông tin thanh toán có giá trị là thông tin hiển thị trên website, đơn hàng, hợp đồng, hóa đơn hoặc thông báo xác thực của công ty tại thời điểm giao dịch.

2. Đặt cọc và thanh toán

Tỷ lệ đặt cọc, thời hạn thanh toán và số tiền còn lại phụ thuộc loại dịch vụ và được thể hiện khi xác nhận đơn hàng hoặc trong hợp đồng. Đơn hàng chỉ được thực hiện sau khi hệ thống hoặc bộ phận phụ trách xác nhận khoản tiền cần thiết đã được ghi nhận.

3. Nội dung chuyển khoản

Khách hàng cần ghi đúng mã khách hàng, mã đơn hàng hoặc nội dung được hướng dẫn. Trường hợp thiếu hoặc sai nội dung, thời gian ghi nhận có thể kéo dài cho đến khi có đủ chứng từ đối soát.

4. Xác nhận và chứng từ

Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra số tiền và thông tin người thụ hưởng trước khi thanh toán, đồng thời lưu chứng từ giao dịch. Thiên Hà Express cập nhật giao dịch sau khi nhận được xác nhận từ ngân hàng hoặc hệ thống thanh toán.

5. An toàn thanh toán

Thiên Hà Express không yêu cầu khách hàng cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc mã xác thực ngân hàng. Khách hàng không chuyển tiền vào tài khoản cá nhân hoặc tài khoản không xuất hiện trên kênh chính thức. Khi có nghi ngờ, khách hàng phải xác minh lại qua thông tin liên hệ trên website trước khi thanh toán.

6. Sai lệch và hoàn trả

Khoản thanh toán thừa, giao dịch nhầm hoặc khoản đủ điều kiện hoàn trả được đối soát theo hồ sơ giao dịch và chính sách hoàn tiền. Phí ngân hàng hoặc chi phí phát sinh do thông tin do khách hàng cung cấp sai có thể được khấu trừ nếu thực tế phát sinh.

Tài liệu này được công bố trên nền tảng THIÊN HÀ EXPRESS và có hiệu lực kể từ ngày nêu trên. Phiên bản cập nhật mới nhất được công bố trên website chính thức sẽ được ưu tiên áp dụng.