

CHÍNH SÁCH GIÁ

Ban hành bởi: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ TÀO THỊ
Mã số thuế: 0109743878 · Địa chỉ: 61 Lê Trọng Tấn, Phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Ngày hiệu lực: 06/08/2026 · Phiên bản: 1.0

1. Nguyên tắc niêm yết

Giá dịch vụ, bảng cước, tỷ giá quy đổi và các khoản phí liên quan được công bố trên website hoặc thể hiện trong báo giá, đơn hàng, hợp đồng tại thời điểm giao dịch. Mức giá có thể khác nhau theo loại dịch vụ, tuyến vận chuyển, loại hàng, trọng lượng, thể tích và yêu cầu xử lý.

2. Thành phần chi phí

- Tiền hàng và phí vận chuyển nội địa tại nơi mua, nếu phát sinh.
- Phí mua hộ, thanh toán hộ hoặc phí dịch vụ theo gói khách hàng lựa chọn.
- Cước vận chuyển quốc tế và nội địa Việt Nam theo cân nặng thực tế hoặc cân nặng quy đổi.
- Phí kiểm đếm, đóng gói, bảo hiểm, lưu kho, giao tận nơi và dịch vụ gia tăng khác theo yêu cầu.
- Thuế, phí hải quan và khoản phải nộp khác đối với hình thức nhập khẩu có phát sinh nghĩa vụ này.

3. Cách xác định trọng lượng tính cước

Tùy từng tuyến và loại hình dịch vụ, cước được tính theo cân nặng thực tế, cân nặng quy đổi từ kích thước hoặc phương pháp được nêu tại bảng giá áp dụng. Kết quả cân, đo tại kho và quy định của tuyến vận chuyển là căn cứ đối soát.

4. Điều chỉnh giá

Thiên Hà Express có thể điều chỉnh bảng giá do biến động tỷ giá, nhiên liệu, cửa khẩu, chính sách vận chuyển hoặc chi phí của đối tác. Mức mới được thông báo trên website và áp dụng theo thời điểm ghi rõ trong thông báo; các giao dịch đã xác nhận được xử lý theo điều kiện đã thỏa thuận, trừ khi các bên có thỏa thuận khác.

5. Báo giá riêng và sai lệch

Hàng đặc thù, hàng số lượng lớn, nguyên container hoặc có yêu cầu chứng từ riêng được báo giá theo từng trường hợp. Nếu dữ liệu khách hàng cung cấp không chính xác làm thay đổi chi phí thực tế, Thiên Hà Express có quyền điều chỉnh và thông báo phần chênh lệch trước khi tiếp tục thực hiện dịch vụ.

Tài liệu này được công bố trên nền tảng THIÊN HÀ EXPRESS và có hiệu lực kể từ ngày nêu trên. Phiên bản cập nhật mới nhất được công bố trên website chính thức sẽ được ưu tiên áp dụng.